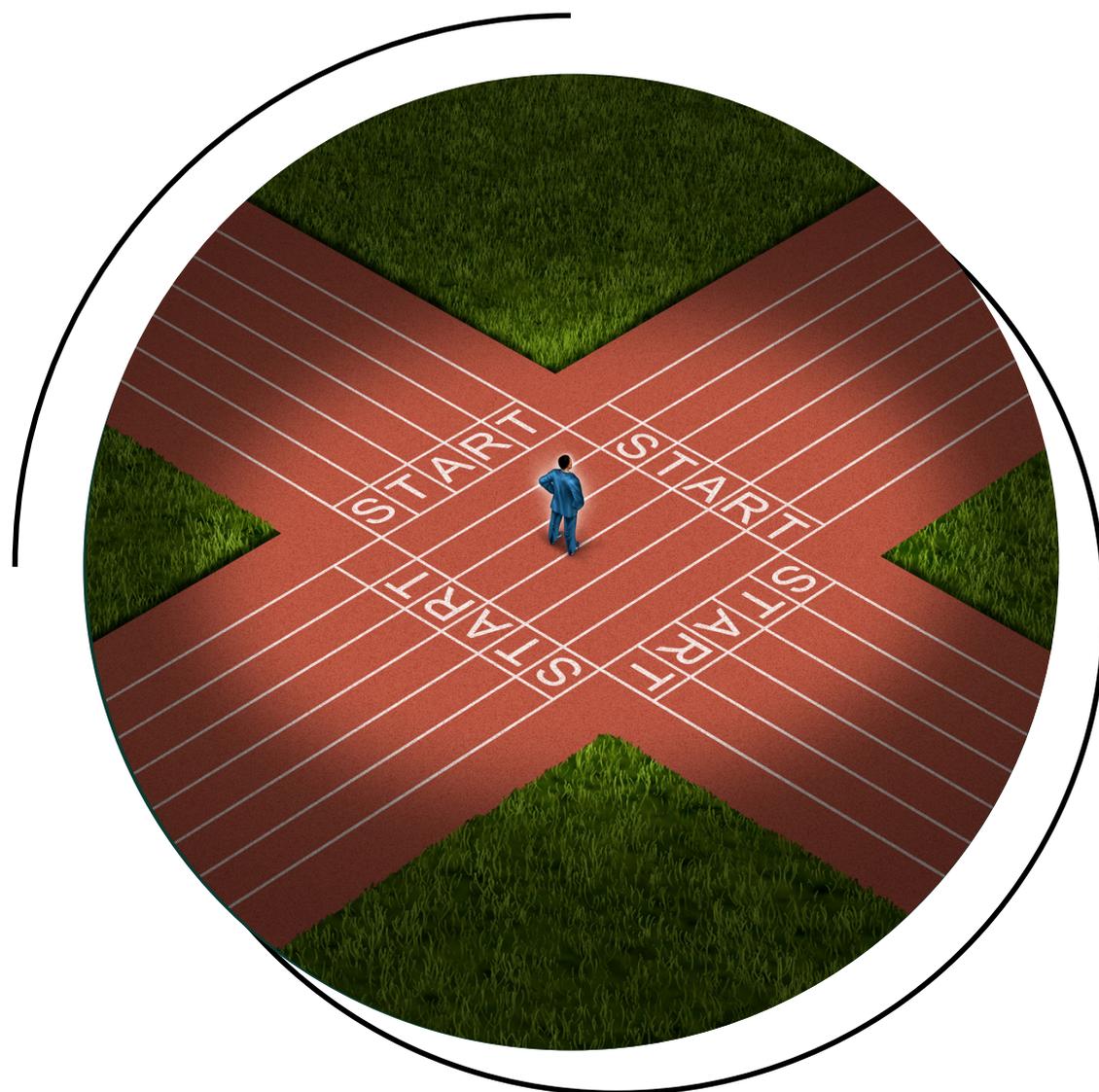


GUÍA DE BUENAS PRÁCTICAS PARA LA INSERCIÓN SOCIOLABORAL

FUNDACIÓN DOLORES SOPEÑA



Proyecto Educación social y Covid-19 en España y Portugal: Exclusión sociolaboral tras la pandemia y buenas prácticas para la inclusión (ESIN) PID2021-127271NA-I00 financiado por MCIN/ AEI /10.13039/50110001103

ÍNDICE

01	Introducción	04
02	Equipo	05
03	Resumen del proyecto, Propósitos y aplicación de la Guía	06
04	Evaluación basada en evidencia	08
05	Presentación de la entidad	09
06	Población y situaciones principales	10
07	Buenas prácticas y factores de protección	13
08	Algunos aspectos para la transferencia y replicabilidad contextualizada	16
09	Conclusiones	17
10	Referencias bibliográficas	20

1. INTRODUCCIÓN

La Fundación Dolores Sopena impulsa la inclusión sociolaboral de personas en situación de vulnerabilidad mediante acciones socioeducativas orientadas al desarrollo social, laboral y personal. Desde su compromiso con la formación y el acompañamiento integral, la Fundación concibe la educación y el empleo como elementos fundamentales para una vida digna y una participación activa en la sociedad.

En la presente guía se recogen experiencias elaboradas en el marco del proyecto Educación social y COVID-19 en España y Portugal: Exclusión sociolaboral tras la pandemia y buenas prácticas para la inclusión (ESIN). Está concebida como una herramienta práctica para profesionales y entidades que trabajan por la integración social, ofreciendo estrategias accesibles y transferibles.

A lo largo de sus páginas se refleja una forma de intervención centrada en la persona, que promueve la autonomía, la convivencia y el respeto, y que afronta retos como las barreras idiomáticas, la falta de reconocimiento de cualificaciones o la discriminación. Su propósito es inspirar propuestas que generen oportunidades reales de inclusión y transformación social.

2. EQUIPO

- Eftychia Mani
- Marta Hurtado Martín
- Inés Gil Jaurena
- Héctor S. Melero
- Ana Isabel Zolá Pacochá
- Francisco José del Pozo Serrano
- Kevin Barros Cepeda

3. RESUMEN DEL PROYECTO, PROPÓSITOS Y APLICACIÓN

La sistematización de las buenas prácticas presentadas en esta guía se enmarcan en los resultados del proyecto de investigación ESIN (Referencia: PID2021-127271NA-I00), correspondiente a la convocatoria 2021 de Proyectos de Generación de Conocimiento del Ministerio de Ciencia e Innovación: “Educación social y Covid-19 en España y Portugal: Exclusión sociolaboral tras la pandemia y buenas prácticas para la inclusión”, que consistió en analizar la exclusión sociolaboral tras el COVID-19 en España y Portugal atendida por la Educación Social, transfiriendo buenas prácticas para la inclusión.

Este estudio ha permitido:

01

Identificar y caracterizar las situaciones prioritarias de exclusión sociolaboral

emergidas tras la pandemia de COVID-19, así como las poblaciones más afectadas en España y Portugal.

02

Analizar de manera exhaustiva los recursos y programas principales

implementados por entidades públicas y privadas dedicadas a la inserción sociolaboral.

03

Determinar los elementos y factores de protección clave

que facilitan y fortalecen los procesos de inserción sociolaboral.

04

Establecer un conjunto de indicadores de inserción claros y pertinentes

así como proponer acciones efectivas basadas en buenas prácticas.

ESTA GUÍA TIENE COMO PROPÓSITOS:

01 Conocer las situaciones prioritarias de exclusión sociolaboral y las poblaciones principales afectadas atendidas.

02 Identificar los indicadores y estrategias principales, como buenas prácticas, en los procesos de inserción sociolaboral.

EN LO QUE RESPECTA A LA APLICACIÓN:

Esta guía ha sido concebida con el propósito de orientar y enriquecer la labor de todos aquellos agentes implicados en los procesos de inclusión sociolaboral.



Dirigida principalmente a nuestro personal profesional, busca ser una herramienta de apoyo y reflexión continua, que promueva la excelencia en nuestra intervención diaria. Sin embargo, su alcance va más allá: también está destinada a administraciones públicas, entidades privadas y, en general, a todo el conjunto de la ciudadanía interesada en comprender y colaborar en la construcción de una sociedad más inclusiva.

En el caso de la Fundación Dolores Sopena, el propósito del estudio se centra en la integración sociolaboral de personas migrantes.

- ¿Por qué?** → Exclusión sociolaboral agravada por la crisis de COVID-19
- ¿Para qué?** → Mejorar las prácticas de inclusión sociolaboral para adultos migrantes en el territorio español
- ¿Cómo?**
 - Aprendizaje del idioma y el desarrollo de habilidades sociales y laborales para facilitar la integración
 - Implementación de programas educativos: aprendizaje idioma desarrollo de habilidades sociolaborales
 - Buenas prácticas para la inclusión real.
 - Diseño y desarrollo de estrategias inclusivas, adecuadas y pertinentes a las realidades individuales y colectivas
 - Porque la educación social actúa como praxis educativa

4. EVALUACIÓN BASADA EN EVIDENCIA

Presenta resultados científicos y de innovación social para una transferencia del conocimiento profesional de la intervención que permita evaluar efectos de la Fundación Dolores Sopena a través de los equipos profesionales que intervienen en los programas vinculados a la inclusión sociolaboral.

La investigación ESIN asume un enfoque metodológico cualitativo, a partir de un diseño mixto con alcance descriptivo e interpretativo. Se implementaron 24 grupos de discusión (Atlas.ti) (N=88); validado por juicio de expertos, y un cuestionario en línea autoadministrado (SPSS) (N=411); validado con un Análisis Factorial Exploratorio (AFE) y el estadístico de Kaiser-Meyer-Olkin (KMO), en los que participaron educadoras/es sociales y profesionales del ámbito socioeducativo que trabajan en recursos y programas de inserción sociolaboral de entidades públicas y privadas en España.

En esta evaluación la muestra de la Fundación Dolores Sopena, de 15 profesionales, está formada por:

86% Mujeres

14% Hombres

Lugar donde realizan la actividad:

60% En Aragón, llevan seis programas vinculados con la inserción sociolaboral

40% En Madrid, llevan dos programas vinculados con la inserción sociolaboral

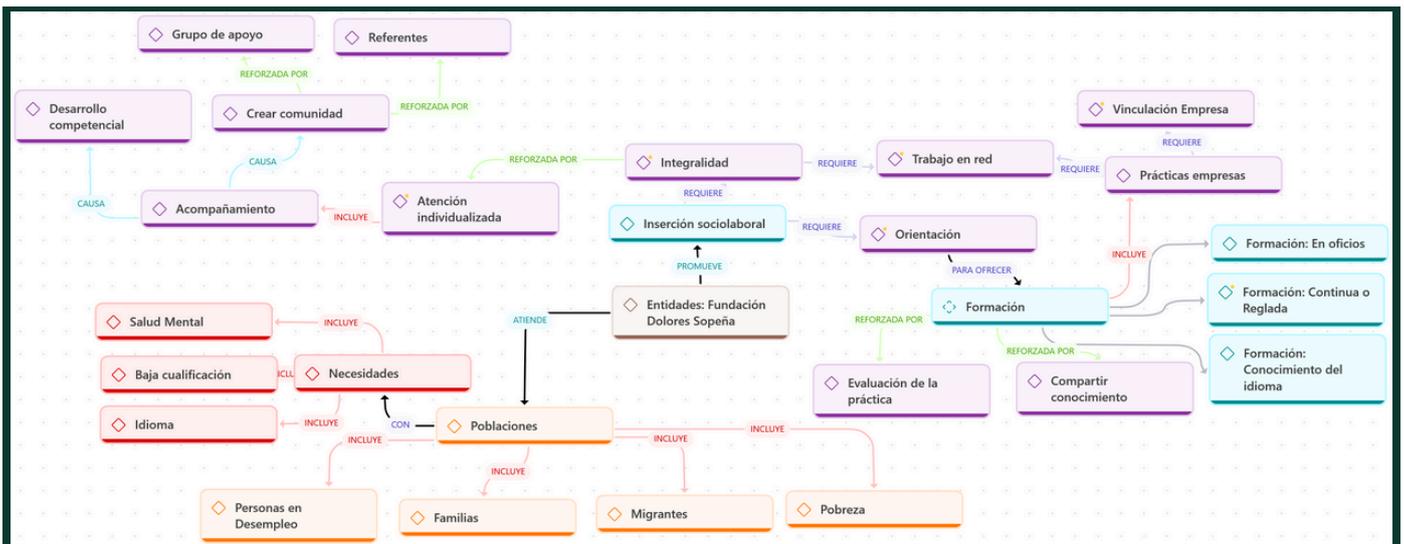
5. PRESENTACIÓN DE LA ENTIDAD

La Fundación Dolores Sopeña se compromete con una educación transformadora, centrada en las personas jóvenes y adultas que han tenido menos oportunidades. Inspirada por el carisma de Dolores Sopeña, su misión es “salir al encuentro” de quienes más lo necesitan, favoreciendo su crecimiento personal y profesional. Su visión apuesta por una sociedad más justa, solidaria e inclusiva, desde el respeto a la dignidad humana.

Los centros Sopeña ofrecen formación integral, acompañamiento personalizado y espacios de acogida donde cada persona se sienta parte de una gran familia (figura 1). La fraternidad, la solidaridad, el respeto y la promoción son valores que trascienden toda su acción educativa.

Nuestra comunidad educativa, diversa y corresponsable, se organiza desde la participación, el diálogo y el compromiso con el bien común. A través de la capacitación y el trabajo en red, busca empoderar a las personas. En su modelo, el centro es un espacio de integración y de oportunidad. Todo ello con el estilo propio de Dolores Sopeña: educar para ganar el corazón.

Figura 1. Diagrama de actuaciones de la Fundación Dolores Sopeña

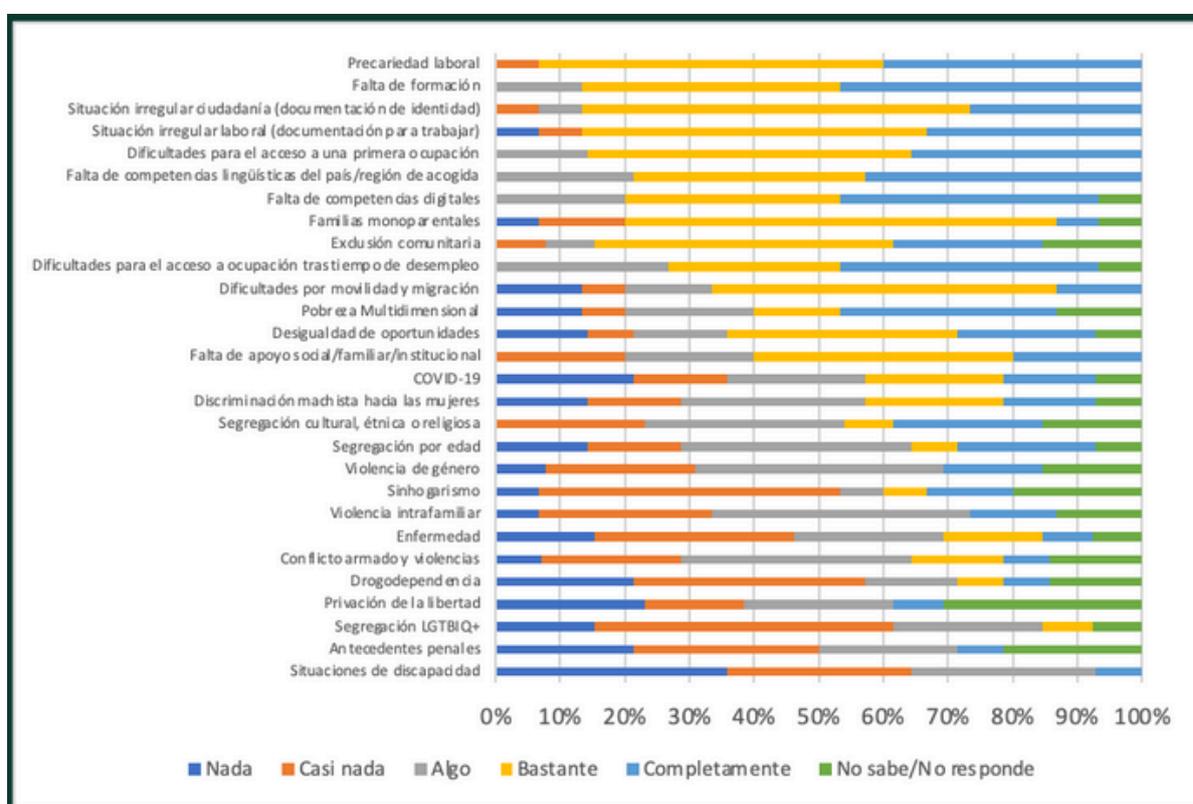


6. POBLACIONES Y SITUACIONES PRINCIPALES

La Fundación Dolores Sopena, ha centrado su intervención central en atender las siguientes situaciones:

- Precariedad laboral (93%)
- Falta de formación (87%)
- Situaciones irregulares relativas a la ciudadanía (87%)
- Situaciones irregulares relativas a lo laboral (87%)

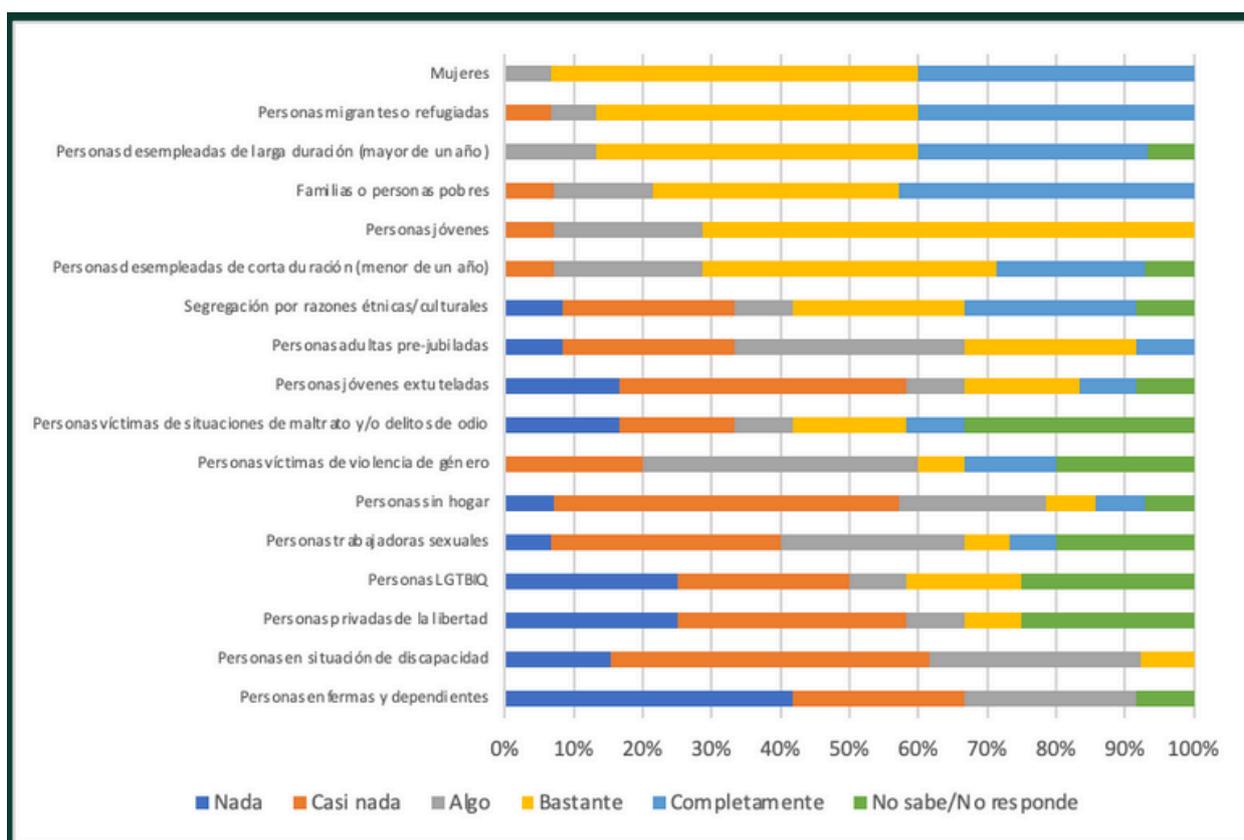
Figura 2. Situaciones atendidas por la Fundación Dolores Sopena durante la pandemia



En lo que respecta a las poblaciones atendidas, los colectivos más atendidos fueron:

- Mujeres (93%)
- Migrantes (87%)
- Desempleados de larga duración (80%)
- Familias o personas pobres (79%)

Figura 3. Poblaciones atendidas por la Fundación Dolores Sopena durante la pandemia



NECESIDADES IDENTIFICADAS

En la siguiente tabla se presentan diferentes necesidades identificadas en la Fundación Dolores Sopena junto con otras identificadas en otros estudios generales, organizadas por categorías, de modo que se tenga una panorámica de la población y situaciones principales atendidas, así como de las estrategias y recursos implementados.

Categoría	Necesidades percibidas por los profesionales de la Fundación Sopena participantes en Proyecto ESIN	Necesidades según informes y estudios generales
Prioridades de atención	Precariedad laboral, falta de formación, situaciones legales irregulares.	Enfocadas al desempleo, al desarrollo de habilidades, a la estabilidad laboral.
Áreas con menor atención	Discapacidad, antecedentes penales, discriminación LGBTQ+, privación de libertad.	Escaso enfoque en rehabilitación de exconvictos, apoyo a minorías específicas.
Poblaciones frecuentemente atendidas	Mujeres, migrantes, desempleados de larga duración, familias en pobreza.	Migrantes, jóvenes, desempleados, minorías étnicas.
Poblaciones infrecuentemente atendidas	Enfermos y dependientes, personas con discapacidad.	Necesidades especiales relacionadas con salud y accesibilidad.
Recursos implementados	Enseñanza de idiomas, orientación, itinerarios de inserción sociolaboral.	Capacitación técnica, servicios sociales, programas de integración.
Estrategias de inserción sociolaboral	Fortalecimiento de habilidades sociales, normativa laboral, evaluación de procesos.	Capacitación profesional, soporte emocional, integración comunitaria.

Fuente: Elaboración propia a partir de FOESSA (2019; 2023), Ministerio de Trabajo y Economía Social (2023) y Servicio Público de Empleo Estatal (2024).

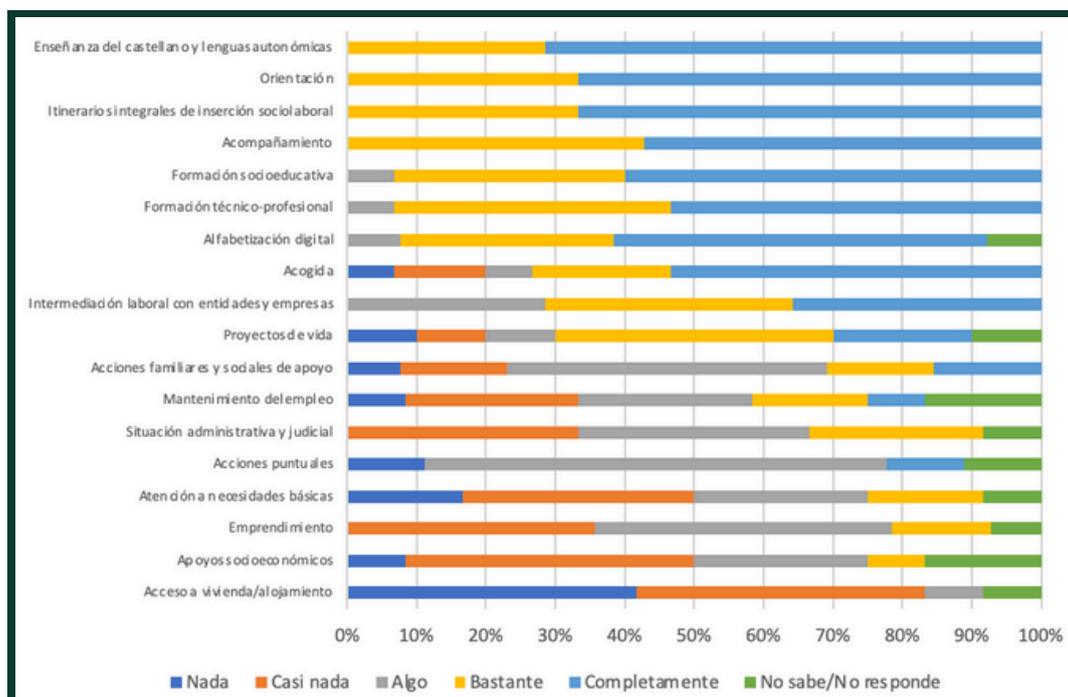
7. BUENAS PRÁCTICAS Y FACTORES DE PROTECCIÓN

FACTORES DE PROTECCIÓN

La entidad valora como recursos principales:

- ▶ Enseñanza del castellano (100%)
- ▶ Orientación (100%)
- ▶ Acompañamiento individualizado (100%)
- ▶ Itinerarios integrales de inserción (100%)

Figura 4. Tipos de programas y recursos principales de la Fundación Dolores Sopena

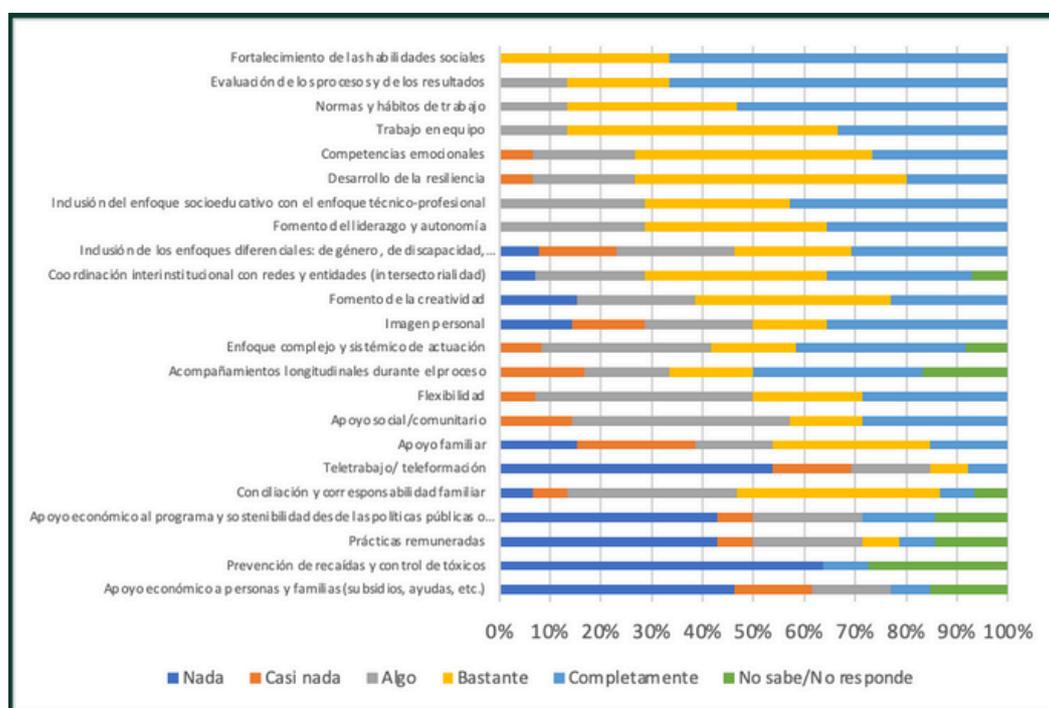


No obstante, existen factores que dificultan el proceso de inserción sociolaboral de las personas como son: el acceso a la vivienda y los apoyos socioeconómicos, ámbitos en los que un 42% de las personas encuestadas señalan una ausencia o escasez de ayuda. Esta situación representa una oportunidad de mejora, sin perder de vista su misión principal: la formación y la capacitación como vías de promoción personal.

Los procesos e itinerarios de inserción sociolaboral que se han llevado a cabo en la Fundación Dolores Sopena con los y las participantes son:

- ▶ Fortalecimiento de las habilidades sociales (100%)
- ▶ Evaluación de los procesos y de los resultados (80%)
- ▶ Normas y hábitos de trabajo (87%)
- ▶ Trabajo en equipo (87%)

Figura 5. Factores trabajados en procesos e itinerarios de inserción sociolaboral en la Fundación Dolores Sopena



Se ha trabajado principalmente el desarrollo de habilidades, así como elementos institucionales y de intervención (como la evaluación). En menor medida, el apoyo económico (8%) o la prevención de recaídas y control de tóxicos (9%).

BUENAS PRÁCTICAS APLICADAS EN EL PROYECTO

Tras el análisis de los datos arrojados en la encuesta, así como la revisión de estudios e investigaciones en los que se abordan diversas acciones que favorezcan la mejora en la calidad de vida de la población migrante (Zolá et al., 2025), se destacan los siguientes elementos como buenas prácticas aplicadas:

Educación lingüística como herramienta de empoderamiento

El dominio del idioma facilita la inclusión sociolaboral y el acceso a servicios.

Adaptabilidad educativa

Intervenciones flexibles y ajustadas a contextos y necesidades diversas mejoran la eficacia formativa.

Enfoque intercultural

Fomento del diálogo y la comprensión mutua para favorecer la convivencia y la cohesión social tratando de superar etiquetas estigmatizantes.

Colaboración multisectorial

Alianzas entre sectores que permiten intervenciones coordinadas y sostenidas.

Marco de políticas inclusivas

Las políticas públicas que promueven el acceso equitativo fortalecen la integración y el bienestar común.

Sostenibilidad y evaluación

-Sistemas de seguimiento garantizan la adaptación continua y el impacto a largo plazo.

8. ALGUNOS ASPECTOS PARA LA TRANSFERENCIA Y REPLICABILIDAD CONTEXTUALIZADA

01 Innovación basada en evidencia

Este principio es fundamental para asegurar que nuestras intervenciones y las buenas prácticas identificadas no solo sean efectivas, sino que también respondan a las necesidades reales y cambiantes de las personas. Para ello, apostamos por una colaboración estrecha y sostenida con proyectos científicos y equipos de investigación de las Universidades.

Esta cooperación interinstitucional nos permite ir más allá de la mera implementación; posibilita la evaluación rigurosa de las buenas prácticas desarrolladas por nuestra entidad y por otras organizaciones afines, garantizando su validez y pertinencia. El diálogo constante entre la práctica directa y la investigación académica es la clave para la identificación y el reforzamiento de nuevas líneas de acción que sean innovadoras, adaptadas al contexto y, sobre todo, demostrablemente eficaces en la inserción sociolaboral.

02 Reconocimiento de las buenas prácticas y las fortalezas intrínsecas de los programas que desarrollan las entidades sociales en el ámbito de la inserción sociolaboral

Para asegurar la robustez y validez de estas prácticas, hemos priorizado un enfoque que incluye la evaluación externa. Esta perspectiva externa es crucial, ya que permite poner el foco en indicadores relevantes no solo para la eficacia, sino especialmente para la replicabilidad contextualizada.

Entendemos la replicabilidad no como una mera copia, sino como la capacidad de adaptar y aplicar exitosamente estas prácticas en diferentes contextos y realidades, manteniendo su esencia y sus resultados positivos. Además, este proceso de reconocimiento y evaluación externa fomenta la transparencia en la gestión y los resultados, lo que a su vez fortalece nuestra capacidad de incidencia tanto en el ámbito público como en el privado, impulsando políticas y acciones coordinadas que potencien la inserción sociolaboral.

03 Construcción social del conocimiento

Entendido como un proceso de co-construcción colectivo y participativo. Reconocemos que el saber más pertinente y transformador surge del diálogo y la interacción entre diversos actores. Esta visión nos permite no solo generar conocimiento, sino también validarlo y enriquecerlo desde múltiples perspectivas.

Este enfoque colaborativo es esencial para priorizar políticas públicas intersectoriales que aborden la complejidad de la exclusión sociolaboral desde una perspectiva holística. Asimismo, facilita la alineación con las prioridades empresariales y sindicales, forjando alianzas estratégicas que abran nuevas oportunidades. Fundamentalmente, promueve las miradas ciudadanas de apropiación y participación, asegurando que las soluciones propuestas sean sensibles a las necesidades de las personas y de la comunidad, fomentando su implicación activa en los procesos de cambio. Solo a través de esta co-construcción podemos aspirar a una incidencia real y sostenida en la mejora de las condiciones de inserción sociolaboral.



9. CONCLUSIONES

A partir de la experiencia que ha tenido la Fundación Dolores Sopena, la investigación realizada en el marco del proyecto ESIN y la revisión teórica de informes y estudios nacionales, se considera relevante cerrar este documento práctico con los siguientes elementos claves a modo de conclusión:



La Fundación Dolores Sopena ha trabajado desde la educación social especializada en la atención a salud mental, baja cualificación e idioma de personas en desempleo, familias y migrantes como poblaciones de interés prioritarios, sobre las cuales se promueve la inserción sociolaboral a través de: atención individualizada, que incluye el acompañamiento y orientación para la toma de decisiones y la inclusión al mundo social, formación como habilitante para el mundo laboral y mejora en la calidad de vida y, el trabajo en red, para la integración laboral formal.



Los agentes socioeducativos de la Fundación Dolores Sopeña han desarrollado sus intervenciones desde la adaptabilidad, atendiendo a las necesidades y capacidades de la población y del mundo en general, ajustando sus programas y acciones de acuerdo con los elementos disponibles, las prioridades y los cambios que permitan seguir en contacto, en acompañamiento y orientación de los sujetos, como ocurrió con la conectividad a través de WhatsApp y llamadas en el marco de la pandemia manteniendo el contacto y la relación horizontal con la comunidad.



Reconocer el enfoque intercultural como llave para la inclusión sociolaboral es tomar como base la diversidad. Es reconocer que la diversidad es una cualidad intrínseca de la especie humana, que todas las personas somos diversas y todas estamos insertas en redes de significado y contextos concretos. Es, por tanto, un motor de creación de significados entre individuos concretos de las poblaciones en situación de riesgo y la comunidad autóctona, promoviendo la cohesión social y generando redes de apoyo desde la apreciación mutua de las personas como constructoras de culturas y tradiciones, de valores agregados y de vínculos sociales sólidos. Tal y como se ha venido acompañando los procesos para la generación de conexiones con multisectores, comunidades de acogidas y la población beneficiaria de la Fundación.



Formar en idiomas, formar en habilidades sociales y para la vida, formar en oficios y artes, son apuestas claras como habilitantes para el acceso a la vida laboral formal (así como a la salud, educación, vivienda y recreación), por cuanto se dota de mayor capacidad a los sujetos, se maximiza sus experiencias previas en otros territorios, se validan y reconocen sus cualificaciones y formaciones base, generando un capital humano valioso para los territorios y empresas. Esta línea de acompañamiento desplegada por la Fundación ha sido una apuesta acertada para la integración sociolaboral, disminuyendo las brechas entre condiciones laborales precarias dadas por la urgencia de ingresos a la garantía de derechos humanos.

Las estrategias y acciones centradas en las personas, en primera medida, y en sus redes sociales (familias, amigos, vecinos) como segunda instancia, favorecen el desarrollo de la autonomía, motivación y resiliencia, ya que impactan en la sostenibilidad de los procesos de inserción sociolaboral, así como en la generación de estabilidad y bienestar en la población migrante.

Como líneas de desarrollo futuro destacan dos a tener en cuenta en la intervención sociolaboral:



Por un lado, trabajar con población estigmatizada (como es el caso de la población migrante) evidencia que su inclusión requiere de una intervención con la población de acogida. Es esta población la que debe superar sus prejuicios y reconocer su situación de privilegio, lo que permitiría superar muchas de las barreras para la inclusión que se encuentran en la población de acogida.



Por otro lado, la intervención sociolaboral debe recordar que la misma se produce en un sistema desigual donde algunas personas se ven obligadas a vender su fuerza de trabajo. La historia de este sistema nos recuerda que reducir la desigualdad laboral o mejorar las condiciones laborales pasa por la organización colectiva y la lucha de las personas trabajadoras, especialmente en los sectores más desfavorecidos, como es la población migrante. Desde esta perspectiva, facilitar la creación de organizaciones de base y redes de lucha es un pilar fundamental para mejorar la situación laboral de las personas con las que trabajamos.

10. REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS

FOESSA (2019). Informe sobre exclusión y desarrollo social en Aragón. Resultados de la Encuesta sobre Integración y Necesidades Sociales 2018. Colección informes territoriales. Cáritas Española Editores. <https://www.foessa.es/main-files/uploads/sites/16/2019/09/Arag%C3%B3n-VIII-Informe-FOESSA.pdf>

FOESSA (2023). Vulneración de derechos: las personas en situación administrativa irregular. Colección focus. Comité Técnico de la Fundación FOESSA. <https://www.foessa.es/main-files/uploads/sites/16/2023/09/Focus-PSAI.pdf>

Ministerio de Trabajo y Economía Social (2023). Análisis del mercado de trabajo. https://www.mites.gob.es/es/sec_trabajo/analisis-mercado-trabajo/index.htm

Servicio Público de Empleo Estatal (SEPE) (2024). Informe del mercado de trabajo estatal (Datos 2023). <https://www.sepe.es/HomeSepe/que-es-el-sepe/comunicacion-institucional/publicaciones/publicaciones-oficiales/listado-pub-mercado-trabajo/informe-mercadotrabajo-estatal-general.html>

Zolá, A. I.; Mani, E. y Melero, H. (2025). Educación Social intercultural e inclusión sociolaboral con personas migrantes. En F. Del Pozo (coord.). Educación social e inclusión sociolaboral (pp. 127-158). Narcea.

