

GUÍA DE BUENAS PRÁCTICAS PARA LA INSERCIÓN SOCIOLABORAL

FUNDACIÓN MARIANA ALLSOPP

Proyecto Educación social y Covid-19 en España y Portugal: Exclusión sociolaboral tras la pandemia y buenas prácticas para la inclusión (ESIN) PID2021-127271NA-I00 financiado por MCIN/ AEI /10.13039/50110001103

ÍNDICE

01	Introducción	04
02	Equipo	05
03	Resumen del proyecto, Propósitos y aplicación de la Guía	06
04	Evaluación basada en evidencia	08
05	Presentación de la entidad	09
06	Población y situaciones principales	10
07	Buenas prácticas y factores de protección	11
08	Algunos aspectos para la transferencia y replicabilidad contextualizada	14
09	Conclusiones	15

1. INTRODUCCIÓN

La Fundación Mariana Allsopp, en su firme compromiso con la justicia social y la promoción de la dignidad humana, ha elaborado esta Guía de Buenas Prácticas para la Inserción Sociolaboral. En un panorama social y económico en constante evolución, la inserción sociolaboral se erige como un elemento fundamental para la autonomía personal, la cohesión social y la reducción de las desigualdades. Reconocemos que un empleo digno es mucho más que una fuente de ingresos; es una vía para la participación plena en la sociedad, el desarrollo de capacidades y la construcción de un proyecto de vida significativo.

En las siguientes paginas encontraréis las metodologías y estrategias que nuestros equipos profesionales aplican a través de los diferentes programas de inserción sociolaboral en el territorio español. Esta guía no solo compila la experiencia y el conocimiento acumulado por la Fundación a lo largo de los años, sino que también busca ser un espacio de aprendizaje y de intercambio de buenas prácticas, inspirando la mejora continua y la adaptación a las necesidades cambiantes de las personas a las que acompañamos.

2. EQUIPO

-  Judit Ferrera Charfolé

-  Lorena Ofretorio Ortíz

-  Estefanía Ortega Gómez

-  Belén Berjillo Fernández

-  Ana Palencia Molina

-  Francisco José del Pozo Serrano

-  Kevin Barros Cepeda

3. RESUMEN DEL PROYECTO, PROPÓSITOS Y APLICACIÓN

La sistematización de las buenas prácticas presentadas en esta guía se enmarcan en los resultados del proyecto de investigación ESIN (Referencia: PID2021-127271NA-I00), correspondiente a la convocatoria 2021 de Proyectos de Generación de Conocimiento del Ministerio de Ciencia e Innovación: “Educación social y Covid-19 en España y Portugal: Exclusión sociolaboral tras la pandemia y buenas prácticas para la inclusión”, que consistió en analizar la exclusión sociolaboral tras el COVID-19 en España y Portugal atendida por la Educación Social, transfiriendo buenas prácticas para la inclusión.

Este estudio ha permitido:

01

Identificar y caracterizar las situaciones prioritarias de exclusión sociolaboral

emergidas tras la pandemia de COVID-19, así como las poblaciones más afectadas en España y Portugal.

02

Analizar de manera exhaustiva los recursos y programas principales

implementados por entidades públicas y privadas dedicadas a la inserción sociolaboral.

03

Determinar los elementos y factores de protección clave

que facilitan y fortalecen los procesos de inserción sociolaboral.

04

Establecer un conjunto de indicadores de inserción claros y pertinentes

así como proponer acciones efectivas basadas en buenas prácticas.

ESTA GUÍA TIENE COMO PROPÓSITOS:

01

Conocer las situaciones prioritarias de exclusión sociolaboral y las poblaciones principales afectadas atendidas.

02

Identificar los indicadores y estrategias principales, como buenas prácticas, en los procesos de inserción sociolaboral.

EN LO QUE RESPECTA A LA APLICACIÓN:

Esta guía ha sido concebida con el propósito de orientar y enriquecer la labor de todos aquellos agentes implicados en los procesos de inclusión sociolaboral.



Dirigida principalmente a nuestro personal profesional, busca ser una herramienta de apoyo y reflexión continua, que promueva la excelencia en nuestra intervención diaria. Sin embargo, su alcance va más allá: también está destinada a administraciones públicas, entidades privadas y, en general, a todo el conjunto de la ciudadanía interesada en comprender y colaborar en la construcción de una sociedad más inclusiva.

4. EVALUACIÓN BASADA EN EVIDENCIA

Presenta resultados científicos y de innovación social para una transferencia del conocimiento profesional de la intervención que permita evaluar efectos de la Fundación Mariana Allsopp a través de los equipos profesionales que intervienen en los programas vinculados a la inclusión sociolaboral.

La investigación ESN asume un enfoque metodológico cualitativo, a partir de un diseño mixto con alcance descriptivo e interpretativo. Se implementaron 24 grupos de discusión (Atlas.ti) (N=88); validado por juicio de expertos, y un cuestionario en línea autoadministrado (SPSS) (N=411); validado con un Análisis Factorial Exploratorio (AFE) y el estadístico de Kaiser-Meyer-Olkin (KMO), en los que participaron educadoras/es sociales y profesionales del ámbito socioeducativo que trabajan en recursos y programas de inserción sociolaboral de entidades públicas y privadas en España.

En esta evaluación la muestra de la Fundación Mariana Allsopp, de 25 profesionales, está formada por:

92% Mujeres

08% Hombres

Lugar donde realizan la actividad:

56% Madrid

44% Andalucía

5. PRESENTACIÓN DE LA ENTIDAD

La Fundación Mariana Allsopp es una organización privada sin ánimo de lucro fundada en 2017 por las Hermanas Trinitarias para consolidar y cohesionar su acción social. Su objetivo es el de ofrecer alternativas de futuro a niños, niñas, jóvenes y mujeres que se encuentran en situación de extrema exclusión o en riesgo de estarlo.

Programas que desarrolla la entidad



Centros de atención integral para mujeres jóvenes

destinado a mujeres de 18 a 25 años que sufren o han sufrido violencia o vulnerabilidad social, para que recuperen su dignidad y autonomía



Residencias sociales

que funcionan como alojamiento temporal y acompañamiento a jóvenes que, por diferentes motivos (familiares, personales, o laborales), no cuentan con las ayudas necesarias en este momento de sus vidas, lo que les hace más vulnerables a situaciones de riesgo, peligro y exclusión.



Hogares de menores

Ubicados en Vigo y Granada, están destinados para adolescentes entre 14 y 18 años en guarda o tutela (FMA, s.f.). El Hogar de Granada es, además, un Centro de Inserción Sociolaboral (COISL) que diseña con cada menor un proceso individualizado de autonomía para afrontar la mayoría de edad.

6. POBLACIONES Y SITUACIONES PRINCIPALES

La Fundación Mariana Allsopp, ha centrado su intervención central en atender las siguientes situaciones:

- » **Falta de formación (64%)**
- » **Desigualdad de oportunidades (60%)**
- » **Falta de apoyo social/familiar/institucional (60%)**
- » **Dificultades para el acceso a una primera ocupación (60%)**

En lo que respecta a las poblaciones atendidas, los colectivos más atendidos fueron:

- 01 Jóvenes (88%)**
- 02 Mujeres (84%)**
- 03 Víctimas de violencia (42%)**

7. BUENAS PRÁCTICAS Y FACTORES DE PROTECCIÓN

La entidad valora como recursos principales:



Acogida (96%)



Acompañamiento (92%)



Proyectos de vida (92%)



Formación socioeducativa (92%)

Se reconocen los siguientes indicadores de buenas prácticas para la inserción sociolaboral:

01

Acompañamiento

02

Atención individualizada

03

Integralidad

04

Trabajo en red

05

Orientación

06

Formación continua o reglada

07

Formación en oficios

08

Desarrollo competencial

09

Refuerzo positivo de las empresas

10

Beneficios directos

Acompañamiento

Que cuentan con un apoyo de que alguien también les puede... luego, si tienen problemas con los contratos, también siguen estando en contacto con ellas. (91_GF13).

Atención individualizada

Acompañamiento especializado e individualizado a cada una de ellas, que nos adaptemos a sus procesos y al final que se trabajan todas las áreas, y todas influyen en todas al final. O sea trabajamos desde el área de empleo pero también el plan de ahorro para que sus ingresos pues ... se gestionen bien; el área formativa para que puedan mejorar de empleo o especializarse en algún sector y vamos adaptándonos a ellas, también coordinando con otros recursos, pero sobre todo son las chicas las que marcan al final sus tiempos nosotras acompañamos pero son ellas las que hacen su proceso al final. (96_GF12).

Trabajo en red

A ver, mantienen contacto con nosotras, que al fin y al cabo somos también una red de apoyo para las chicas. Mantenemos bastante contacto. Se preocupan... muchas veces son ellos mismos los que nos llaman para hablarles un poco, cómo lo vemos, también en el centro, cómo están, cómo llegan del trabajo. Si la vemos que acude sin problemas, que todos los días va, que vuelve y está contenta con el trabajo. Sí, también lo hacen. (101_GF13)

Orientación

El apoyo ¿verdad? desde los centros pues también referenciales de cara al trabajo conjunto que se hace con ellos ¿sabes? Pues aparte, esa parte nuestra desde el propio centro que hacemos orientación. (75_GF12).

Formación continuada o reglada

El área formativa para que puedan mejorar de empleo o especializarse en algún sector. (96_GF12).

Formación en oficios

Gestionamos sobre todo en periodos vacacionales, a las todas las chicas, independientemente de que estén estudiando o no, prácticas en empresa, por esto de acercarla a la primera experiencia laboral, a que tengan una habilidad básica de cómo tratar a un cliente, a un jefe, tener un horario, una responsabilidad. (71_GF21).

Integralidad

Se trabajan todas las áreas y todas influyen en todas. (96_GF12).

Desarrollo competencial

El establecimiento de normas, el establecimiento de habilidades básicas. (110_GF12). Le enseñan desde cero a hacer un currículum, a presentarse a una entrevista. (86_GF13).

Refuerzo positivo de las empresas

Que haya un feedback de la entidad de empleo también hacia las chicas, porque muchas veces es un perfil muy inseguro. Hacen a lo mejor una formación con intención de que luego tengan una inserción laboral y a veces no la tienen y muchas veces tienen la sensación esa de abandono, de me he hecho un curso y no me han cogido y ya está, y ahí queda la cosa. (79_GF12).

Beneficios directos

Salgan por la puerta sabiendo lo que quieren y para dónde van y con las pilas cargadas, teniendo muy claro cuál es el camino. (97_GF12). Con un plan de ahorro y que sean capaces de desenvolverse a todos los niveles. (95_GF12).

8. **ALGUNOS ASPECTOS PARA LA TRANSFERENCIA Y REPLICABILIDAD CONTEXTUALIZADA**

01 **Innovación basada en evidencia**

Este principio es fundamental para asegurar que nuestras intervenciones y las buenas prácticas identificadas no solo sean efectivas, sino que también respondan a las necesidades reales y cambiantes de las personas. Para ello, apostamos por una colaboración estrecha y sostenida con proyectos científicos y equipos de investigación de las Universidades.

Esta cooperación interinstitucional nos permite ir más allá de la mera implementación; posibilita la evaluación rigurosa de las buenas prácticas desarrolladas por nuestra entidad y por otras organizaciones afines, garantizando su validez y pertinencia. El diálogo constante entre la práctica directa y la investigación académica es la clave para la identificación y el reforzamiento de nuevas líneas de acción que sean innovadoras, adaptadas al contexto y, sobre todo, demostrablemente eficaces en la inserción sociolaboral.

02 **Reconocimiento de las buenas prácticas y las fortalezas intrínsecas de los programas que desarrollan las entidades sociales en el ámbito de la inserción sociolaboral**

Para asegurar la robustez y validez de estas prácticas, hemos priorizado un enfoque que incluye la evaluación externa. Esta perspectiva externa es crucial, ya que permite poner el foco en indicadores relevantes no solo para la eficacia, sino especialmente para la replicabilidad contextualizada.

Entendemos la replicabilidad no como una mera copia, sino como la capacidad de adaptar y aplicar exitosamente estas prácticas en diferentes contextos y realidades, manteniendo su esencia y sus resultados positivos. Además, este proceso de reconocimiento y evaluación externa fomenta la transparencia en la gestión y los resultados, lo que a su vez fortalece nuestra capacidad de incidencia tanto en el ámbito público como en el privado, impulsando políticas y acciones coordinadas que potencien la inserción sociolaboral.

03 Construcción social del conocimiento

Entendido como un proceso de co-construcción colectivo y participativo. Reconocemos que el saber más pertinente y transformador surge del diálogo y la interacción entre diversos actores. Esta visión nos permite no solo generar conocimiento, sino también validarlo y enriquecerlo desde múltiples perspectivas.

Este enfoque colaborativo es esencial para priorizar políticas públicas intersectoriales que aborden la complejidad de la exclusión sociolaboral desde una perspectiva holística. Asimismo, facilita la alineación con las prioridades empresariales y sindicales, forjando alianzas estratégicas que abran nuevas oportunidades. Fundamentalmente, promueve las miradas ciudadanas de apropiación y participación, asegurando que las soluciones propuestas sean sensibles a las necesidades de las personas y de la comunidad, fomentando su implicación activa en los procesos de cambio. Solo a través de esta co-construcción podemos aspirar a una incidencia real y sostenida en la mejora de las condiciones de inserción sociolaboral.



9. CONCLUSIONES

La Fundación Mariana Allsopp, en su compromiso con la justicia social y la promoción de la dignidad humana, ha centrado su intervención sociolaboral en atender situaciones prioritarias como la **falta de formación**, la **desigualdad de oportunidades**, la **falta de apoyo social/familiar/institucional** y las **dificultades para el acceso a una primera ocupación**.

Con un enfoque arraigado en los Derechos Humanos y basado en la experiencia acumulada a lo largo de los años, la Fundación Mariana Allsopp ha dirigido su atención principalmente a **personas jóvenes** y **mujeres**, incluyendo también a **víctimas de violencia**. Esta intervención se apoya en un profundo conocimiento de los contextos socioeconómicos y las realidades de cada colectivo, buscando la autonomía personal y la participación plena en la sociedad.

La entidad valora como **recursos y estrategias principales** en sus procesos de inserción sociolaboral la **acogida**, el **acompañamiento integral**, la definición de **proyectos de vida** y la **formación socioeducativa**. Además, entre las buenas prácticas identificadas y valoradas por el personal profesional se incluyen:

01	Acompañamiento continuo y en red.
02	Atención individualizada y adaptada a cada proceso personal.
03	Integralidad en el abordaje de todas las áreas que influyen en la vida de la persona.
04	Trabajo en red para fortalecer el apoyo y las alianzas con otras entidades.
05	Orientación personalizada.
06	Formación continua o reglada y formación en oficios que permitan la especialización y la primera experiencia laboral.
07	Desarrollo competencial (habilidades básicas, elaboración de currículum, preparación de entrevistas).
08	Refuerzo positivo de las empresas para combatir la inseguridad y el abandono.
09	Generación de beneficios directos que empoderen a las personas y les proporcionen herramientas para desenvolverse en todos los niveles.

Estos principios y prácticas, respaldados por la investigación ESIN y un enfoque de evaluación basada en evidencias y construcción social del conocimiento, demuestran el compromiso de la Fundación Mariana Allsopp con la mejora continua y la adaptabilidad de sus programas para generar un impacto real y sostenible en la inserción sociolaboral de las personas más vulnerables en España.

